

---

## Manual de Calidad

La Dirección de IEE, empresa dedicada a la **INGENIERÍA DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DE CONTROL DE PROCESOS Y AL DISEÑO Y CONSTRUCCION DE CUADROS ELECTRICOS HASTA 30 KV**, quiere hacer llegar a sus trabajadores, clientes y proveedores lo que para ella es su Política de Gestión de Calidad:

La gestión de nuestra empresa se basa en tres aspectos básicos a tener en cuenta en todo momento en la relación con nuestros clientes y en nuestro trabajo diario:

**La Calidad:** de nuestros diseños y fabricaciones mediante el uso de materiales adecuados, métodos de producción controlados y realización por personal cualificado.

**Los plazos de entrega:** Como objetivo cotidiano a cumplir.

**La satisfacción del cliente:** Cumpliendo y eventualmente sobrepasando sus exigencias como prueba de la profesionalidad y seriedad de nuestra gestión.

Partiendo de estos pilares básicos de funcionamiento dentro de la empresa, el objetivo de la Dirección es conseguir metas cuantificables y prácticas que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo lo siguiente:

- El cumplimiento de la normativa o códigos de referencia.
- La satisfacción creciente de nuestros clientes.
- La mejora continua de nuestra gestión.
- Acceder a nuevos proyectos, ampliando de esta forma nuestra cartera de clientes.
- Asentarnos cada día más en nuestro sector, lo cual conllevará la competitividad creciente de nuestra empresa.

Por último la Dirección de la empresa se compromete a revisar tanto la Política de Calidad como los objetivos reflejados en ella para adecuarlos en cada momento a una mejora de la eficacia del sistema.

**Aprobado:**

**Miguel Angel Alcoba**

*Consejero Delegado*

